

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	ВИТЯГ ДО ТАРИФІВ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ
Д.А. Мухіна	Чинний з 01 квітня по 30 квітня 2020 року*

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. ПОСЛУГА ТБ+ІНТЕРНЕТ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги/пакету	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine +"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine + VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4019	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	90,83	18,17	109,00
IP_373		Мобільний додаток Воля TV	30 днів	16,67	3,33	20,00
IP_373/1		Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)	30 днів	25,00	5,00	30,00
IP_347		Воля Сінема+	30 днів	40,83	8,17	49,00

Примітки

- Додаткові пакети та послуги - включають в себе додаткові пакети ("Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine + VIP", "Дитячий", "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт") та існуючі додаткові послуги ("Захист від вірусів і СПАМУ" та інші вказані в даних Тарифах, частина 3), які абонент може замовити додатково, і вартість яких не включена у вартість послуги "ТБ+Інтернет".
- Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги код 4444 вказана з розрахунку за кожну. Додаткова послуга код 4444 доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб.
- Абонент може замовити додаткові пакети "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Футбол HD", "Дитячий", "Спорт", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією. Додатковий пакет "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення" код "SMS-повідомлення" 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- Додаткові пакети визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документа Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- Абонентам послуги "ТБ+Інтернет", доступні додаткові послуги частини 3, коди 4045, 118, TE_078, 600/1, 600/2, 600/3, 600/4, 600/5, 600/6, 600/7, 1212,1313 та частини 2.
- Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм надається Підприємством у користування.
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(наповнення будь-якого пакету послуги) / HD ТВ-тюнер(наповнення пакету "Оптимальний HD", "Воля Turbo HD", "Воля Smart HD", "Воля HD", "Стартовий HD") / Smart ТВ-тюнер(наповнення пакету "Воля Smart HD", "Воля Power Time", "Воля Turbo HD"). За умови, що абонент придбав або взяв у користування Модуль умовного доступу Соnax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).
- Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Соnax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- Послуга «ТБ+Інтернет» передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством у користування. При відмові від послуги «ТБ+Інтернет» розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкодження обладнання, що надане для отримання послуги Підприємством. У користування надається модем однієї з моделей (за умови наявності обладнання у Підприємства): ARRIS CM 820 B/CЕ, KAON CG2001-D3, TP-Link TC-7610, Каон-UN2NA with Wi-Fi, Каон-UDBNA with Wi-Fi dual band. За умови, якщо абоненту надано у користування модем Каон-UN2NA with Wi-Fi або Каон-UDBNA with Wi-Fi dual band, надання у користування Підприємством Wi-Fi маршрутизатора не передбачається.
- «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 6.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорах (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код IP_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код P_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код P_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: P_373, P_373/1.
- «Воля Сінема+»(код IP_347) - це додаткова послуга, яка доступна для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 6.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорах (з операційною системою Android TV 6.0 та вище) та доступ до пакету "Воля Cine+(код 4109). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+».

2. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги/пакету	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine +"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine + VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4019	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	90,83	18,17	109,00

Примітки

- Послуга доступу до пакетів телепрограм передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм в цифровому форматі надаються Підприємством у користування.
- Абонент може замовити додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine + VIP", "Дитячий", "Дитячий & Спорт", "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів послуги "ТБ+Інтернет", наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Оптимальний" та "Оптимальний HD". Додаткові пакети "Спорт", пакет "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення". Додатковий пакет "Спорт" код "SMS-повідомлення" 2766, пакет "Дитячий" код "SMS-повідомлення" 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги код 4444, вказана з розрахунку за кожну. Додаткова послуга код 4444 доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб.
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(для пакетів "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD") / HD ТВ-тюнер(для пакетів "Оптимальний HD", "Преміальний HD", всі додаткові пакети телеканалів). За умови, що абонент придбав або взяв у користування Модуль умовного доступу Соnax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).
- Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Соnax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- Обладнання HD ТВ-тюнера (код 4500) надається у користування за умови підключення пакетів телепрограм: "Оптимальний HD", "Преміальний HD", "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Воля Cine +", "Воля Cine +VIP, "Нічний".

2.10. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».

2.11. Все необхідне ТВ тюнер, для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів програм розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штрафзгідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.1. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ.

Код	Код "SMS-	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без	ПДВ, грн.	Вартість з
602/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
602/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00

Примітки

2.1.1 Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602/1, 602/2) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ ВОЛЯ-КАБЕЛЬ.

2.1.2 Додаткові послуги Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android (код 602/1), Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android (код602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).

3. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без	ПДВ, грн.	Вартість з
118		Гпершвидкість	1 замовлення	4,17	0,83	5,00
4124		Виділення фіксованої IP-адреси	1 місяць	20,83	4,17	25,00

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ "Захист від вірусів та СПАМу"

4300		Zillya! Internet Security	30 днів	12,50	2,50	15,00
4300/2		Zillya! Internet Security (2 пристрої)	30 днів	20,00	4,00	24,00
4301		Zillya! Total Security	30 днів	19,17	3,83	23,00
4301/2		Zillya! Total Security(2 пристрої)	30 днів	29,17	5,83	35,00
4400		Zillya! Internet Security + 180	180 днів	75,00	15,00	90,00
4400/2		Zillya! Internet Security + 180(2 пристрої)	180 днів	120,00	24,00	144,00
4401		Zillya! Total Security + 180	180 днів	112,50	22,50	135,00
4401/2		Zillya! Total Security + 180(2 пристрої)	180 днів	177,50	35,50	213,00
601/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
601/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00

Примітки:

3.1. Умови користування додатковими послугами Dr.Web
Додаткові послуги Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android (код 601/1), Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android (код601/2) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30, та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2).

3.2. Умови користування додатковими послугами "Zillya!"

Списання абонентної плати у розмірі, визначеному Тарифами, здійснюється у перший день періоду користування додатковою послугою. Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга «Zillya» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактної електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного дня не оплаченого періоду. Замовлення (та автоматичне подовження додаткової послуги на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya», що замовляється.

3.3. Додаткову послугу "Виділення фіксованої IP-адреси" код ТЕ_078 можуть замовити, абоненти (фізичні особи), які користуються регулярними інтернет – пакетами або пакетами послуги "ТБ+Інтернет"

3.4. Додаткова послуга «Гпершвидкість» (код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтернет-пакета абонента до максимально можливої. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету за технологією Ethernet становить до 100 Мбіт/с – Download та до 100 Мбіт/с – Upload, за технологією Dccsis 3.0 – до 100 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними інтернет – пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією Ethernet, Dccsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більше або дорівнювати 5 грн.

3.5. Надання послуги доступу до Інтернету в інтернет-пакетах передбачає, що кабельний модем для доступу до Інтернету надається Підприємством. У користування надається модем однієї з моделей (за умови наявності обладнання у Підприємства): ARRIS CM 820 B/CE, KAON CG2001-D3, TP-Link TC-7610, Каон-UN2NA with Wi-Fi, Каон-UDBNA with Wi-Fi dual band. За умови, якщо абоненту надано у користування модем Каон-UN2NA with Wi-Fi або Каон-UDBNA with Wi-Fi dual band, надання у користування Підприємством Wi-Fi маршрутизатора не передбачається. При відмові від послуги доступу до Інтернету розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення пошкоджене обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.